

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

1. DEFINICE

1.1. Definice základních pojmů:

- **Poskytovatel** – společnost PlanetWe Rewild s.r.o., se sídlem Na dělostřilnách 1060/4, Břevnov, 162 00 Praha 6, IČ: 11732041, zapsaná u Městského soudu v Praze pod spisovou značkou C 353631/MSPH
- **Shoptet** – společnost Shoptet, a.s., se sídlem Dvořeckého 628/8, Břevnov, 169 00 Praha 6, IČ: 28935675, zapsaná u Městského soudu v Praze pod spisovou značkou B 25395
- **Uživatel** – uživatel Doplnku, který jej využívá v rámci e-shopové platformy, kterou poskytuje Shoptet
- **Doplněk** – řešení prostřednictvím kterého je možné propojit Shoptet s externími službami Poskytovatele
- **Produktová stránka** – internetová stránka Doplnku - <https://doplanky.shoptet.cz/sazimecesko/>

2. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 2.1. Poskytovatel na základě těchto obchodních podmínek poskytuje Uživateli k užívání Doplněk a veškeré služby s ním spojené.
- 2.2. Poskytovatel Doplněk Uživateli poskytuje na vlastní účet a odpovědnost. Shoptet není poskytovatelem Doplnku a neodpovídá za Doplněk ani jeho obsah.
- 2.3. Uživatel tímto bere na vědomí a výslovně souhlasí s tím, že ve vztahu k Doplnku Shoptet nemá povinnost poskytovat jakékoliv služby podpory nebo údržby a nenese odpovědnost za vypořádání nároků Uživatele nebo jakékoliv třetí strany ve vztahu k Poskytovateli a/nebo Poskytovatelem provozovanému Doplnku, ať už vyplývají z odpovědnosti za vady, způsobené škody či porušení právních předpisů, zejména v oblasti zpracování osobních údajů nebo jiných práv.

3. LICENČNÍ UJEDNÁNÍ

- 3.1. Poskytovatel tímto Uživateli uděluje nevýhradní licenci (oprávnění) k užívání Doplnku.

4. PARAMETRY PROVOZU

- 4.1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Doplněk tak, že bude dostupný prostřednictvím sítě internet v rozsahu nejméně 99 % veškerého času v každém kalendářním měsíci.
- 4.2. Doplněk se považuje za dostupný, pokud jej lze řádně, tj. bez jakýchkoliv obtíží, poruch či závad, užívat k účelu uvedenému na jeho Produktové stránce. Doba, po kterou trvají standardní výluky a odstávky dle následujícího odstavce, se nezapočítává do celkového času, ke kterému se rozsah dostupnosti posuzuje.
- 4.3. Poskytovatel je oprávněn provádět odstávky Doplněku v čase od 00:00 do 8:00 hod. Tyto odstávky mohou být prováděny v rozsahu nejvýše 4 hodin za měsíc. O každé plánované odstávce je Poskytovatel povinen Uživatele informovat alespoň 3 dny předem.

5. PODPORA A ÚDRŽBA

- 5.1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Uživateli technickou podporu, a to prostřednictvím telefonického a e-mailového kontaktu. Kontaktní údaje jsou uvedeny na Produktové stránce Doplněku.
- 5.2. Na jakýkoliv dotaz, zasláný Uživatелеm bude Poskytovatel reagovat v pracovních dnech do 24 hodin od obdržení takového dotazu, a to prostřednictvím komunikačního kanálu přes který byl dotaz vznesen.
- 5.3. Poskytovatel se dále zavazuje zajistit pravidelnou údržbu a aktualizaci Doplněku, a to v rozsahu 2x ročně a provádět činnosti směřující k detekci závad Doplněku. Veškeré objevené závady se Poskytovatel zavazuje odstranit ve lhůtě odpovídající jejich závažnosti.

6. ODPOVĚDNOST

- 6.1. Veškerou odpovědnost za vady Doplněku nese výhradně Poskytovatel.
- 6.2. Poskytovatel také odpovídá za jakoukoli škodu či jinou újmu vzniklou z důvodu porušení jeho závazků vyplývajících z poskytování Doplněku Uživateli či z jakékoliv smlouvy, která mezi Poskytovatelem a Uživatелеm byla ohledně Doplněku uzavřena.
- 6.3. Uživatel bere na vědomí, že Shoptet neodpovídá za žádné právní ani faktické vady Doplněku, stejně tak jako neodpovídá za jakoukoli škodu či jinou újmu vzniklou z důvodu porušení závazků Poskytovatele vyplývajících ze Smlouvy nebo těchto obchodních podmínek. Shoptet neodpovídá ani za úroveň dostupnosti Doplněku, jeho

aktuální či budoucí kompatibilitu ani za shodu popisu funkcionalit Doplnku se skutečnou funkcionalitou Doplnku.

6.4. Pro účely uplatnění práv z vadného plnění Poskytovatel uvádí následující kontaktní údaje:

shoptet@sazimecesko.cz